



GWM ORA 03



SERVISA UN GARANTIJAS GRĀMATIŅA,

SVARĪGA INFORMĀCIJA

GWM ORA oriģinālās detaļas ir izstrādātas un pārbaudītas, lai atbilstu precīzām transportlīdzekļa specifikācijām, īpaši ekspluatācijas drošības ziņā. Izmantotā kvalitāte, izmēri un materiāli ir identiski ražošanā izmantotajiem un ir vienīgās GWM ORA apstiprinātās detaļas.

GWM ORA nevar garantēt jūsu transportlīdzekļa uzticamību vai drošību, ja izvēlaties izmantot alternatīvas detaļas. GWM ORA piedāvā pilnu piederumu klāstu, kas arī atbilst šiem striktajiem standartiem. Turklāt, vēl lielākam sirdsmieram, uz visām oriģinālajām GWM ORA detaļām un piederumiem attiecas divu gadu neierobežota nobraukuma garantija.

GWM ORA ĪPAŠNIEKAM

Jūsu GWM ORA ir izgatavota, ievērojot augstus standartus un pirms izbraukšanas no rūpnīcas tā ir rūpīgi pārbaudīta, lai nodrošinātu daudzu kilometru braukšanu bez problēmām.

Turklāt jūsu tirgotājs veic visaptverošu GWM ORA pārbaudi pēc piegādes. Kad atrodaties ceļā, uz jūsu auto attiecas visaptveroša garantijas pakete:

- 5 gadu neierobežots nobraukums ar jauna auto garantiju
- 8 gadu / 160 000 kilometru garantija ar litija jonu akumulatoru
- 2 gadu garantija rezerves daļām ar neierobežotu nobraukumu
- 5 gadu garantija krāsojumam ar neierobežotu nobraukumu
- 12 gadu garantija pret rūsū ar neierobežotu nobraukumu

Kā GWM ORA īpašnieks jūs saņemsiet augsta līmeņa apkalpošanu visās pilnvarotajās GWM ORA servisa darbnīcās visā valstī, kuras ir norādītas GWM ORA Latvija tīmekļa vietnē.

Katrā no tām ir pilnībā aprīkota darbnīca, kur strādā GWM ORA apmācītie tehniķi, kas apņemas nodrošināt augstas kvalitātes pakalpojumus jūsu automašīnai.

JAUNA AUTO GARANTIJA JAUNĀM GWM ORA AUTOMAŠĪNĀM

Gan automašīnas pirmajam īpašniekam, gan visiem nākamajiem īpašniekiem garantijas periodā pienākas GWM ORA jauna auto garantija.

GARANTIJĀ IR IEKĻAUTS

- a) Par katru ražotāja piegādāto jauno GWM ORA transportlīdzekli garantijas laikā tiek garantēts, ka tam nebūs materiālu vai ražošanas defektu.
- b) Jebkurš pilnvarots GWM ORA servisa centrs veiks remontu, izmantojot jaunas vai atjaunotas detaļas, lai novērstu defektus, uz kuriem šī garantija attiecas.
- c) Ja nav norādīts citādi, šī garantija attiecas uz jūsu GWM ORA 60 mēnešus ar neierobežotu nobraukumu, sākot no transportlīdzekļa reģistrācijas datuma vai datuma, kad transportlīdzeklis pirmo reizi nodots ekspluatācijā, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
- d) Garantijas remonts (detaļas un darbs) gala klientam tiek sniegts bez maksas.



GARANTIJĀ NAV IEKĻAUTS

- a) Defekti, darbības traucējumi vai atteices, kas radušās tādu iemeslu dēļ kā pārslodze vai sacīkšu braukšana, sacensību aktivitātes, trases izmantošana bez iepriekšējas GWM ORA atļaujas, nolaidība, modifikācija, pārveidošana, manipulācija, atvienošana, nepareiza regulēšana vai remonts, negadījumi, nelīdzvērtīgas kvalitātes un dizaina detaļu uzstādīšana, salīdzinot ar GWM ORA piegādātajām detaļām vai piederumiem, nepareiza apkope vai tādu šķidrumu, eļļu un/vai smērvielu izmantošana, kas nav ieteicami.
- b) Tīrīšana un pulēšana, filtru maiņa, nodilušas bremzes un viss, ko veic parastās apkopes ietvaros. Lai iegūtu pilnīgu informāciju, skatiet apskates un apkopes pakalpojumu grafiku šajā brošūrā.
- c) Neērtības, izdevumi vai finansiāli zaudējumi, kas radušies transportlīdzekļa lietošanas zuduma dēļ (tostarp, bet ne tikai, izmitināšanas izmaksas, automašīnu nomas izmaksas, atgūšanas izmaksas, ceļa izmaksas, zaudēti ieņēmumi vai citi neparedzēti vai izrietoši zaudējumi).
- d) Zaudējumi "ārēju apstākļu", piemēram, no gaisa krītošu "nokrišņu" (ķīmikālijas, koku sveķi, putnu izkārnījumi u.c.), sāls, krusas, vētras, zibens u.c. rezultātā.
- e) Visi transportlīdzekļi, kuriem ir mainīts nobraukuma rādījums.
- f) Regulāra aukstumaģenta uzpilde gaisa kondicionēšanai netiek segta, ja vien tas nav nepieciešams garantijas remonta ietvaros.
- g) Krāsojuma garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies ārēju apstākļu un korozijas rezultātā, ko izraisījusi akmens/grants trieciens vai sāls iedarbība.

ĪPAŠNIEKA ATBILDĪBA

- a) Kā transportlīdzekļa GWM ORA īpašnieks jūs esat atbildīgs par sava GWM ORA nogādāšanu pilnvarota tirgotāja vai atzīta servisa darbnīcā, lai veiktu transportlīdzekļa apkopi un remontu. Garantijas remontu drīkst veikt tikai pilnvarotā GWM ORA servisa darbnīcā.
- b) Jūs esat atbildīgs par sava GWM ORA transportlīdzekļa pareizu darbību, kā arī par tā apkopi un uzturēšanu saskaņā ar šajā brošūrā ietvertā apskates un apkopes pakalpojumu grafika norādījumiem. Servisa pakalpojumu plāna neievērošana var anulēt garantiju.
- c) Jūs esat atbildīgs par servisa protokolu, rēķinu un citu attiecīgo dokumentu saglabāšanu, jo tie var būt nepieciešami, lai garantijas prasības gadījumā pierādītu plānoto apkopes pakalpojumu un remontdarbu veikšanu.
- d) Lai nodrošinātu augstu standartu uzturēšanu jūsu automašīnai, garantijas remontu drīkst veikt tikai pilnvaroti GWM ORA tirgotāji un darbnīcas, kas norādītas GWM ORA Latvija tīmekļa vietnē.
- e) Pēc braukšanas bezceļa apstākļos jums jāpārbauda, vai nav bojāta transportlīdzekļa apakšdaļa. Pievērsiet īpašu uzmanību zālei, kas var būt sakrājusies ap bremžu, stūres, piedziņas vai balstiekārtas rezerves daļām.
- f) Regulāra tīrīšana un pulēšana.

KAS JUMS BŪTU JĀZINA

VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

- a) Saskaņā ar šo garantiju GWM ORA nolūks ir bez maksas salabot visus defektus, kas garantijas laikā radušies materiālu vai ražošanas defektu dēļ. Tas ietver apkopes materiālu (piemēram, dzesēšanas šķidrums, aukstumaģenta u.c.) nomaiņu pēc nepieciešamības, veicot garantijas remontu, ar nosacījumu, ka transportlīdzeklim nav jāveic apkope.
- b) Lūdzu, ņemiet vērā atšķirību starp terminiem "defekts" un "bojājums"; kas lietoti šajos noteikumos: "defekti" tiek segti, jo GWM ORA uzņemas atbildību par bojātiem materiāliem vai ražotāja veikto darbu attiecībā uz visiem mūsu piegādātajiem GWM ORA transportlīdzekļiem. Tā kā GWM ORA nekontrolē "bojājumus", kas radušies, piemēram, sadursmes, nepareizas lietošanas vai apkopes trūkuma dēļ pēc tam, kad GWM ORA transportlīdzeklis jums ir piegādāts, šos bojājumus garantija nesedz.
- c) Šī garantija neattiecas uz parasto apkopi, jo par transportlīdzekļa apkopi ir atbildīgs īpašnieks saskaņā ar šajā bukletā ietverto apskates un apkopes pakalpojumu grafiku.
- d) Lai nodrošinātu gaisa kondicioniera nepārtrauktu darbību bez traucējumiem, jāpārlicinās, ka tas tiek regulāri izmantots. Plašāku informāciju skatīt lietotāja rokasgrāmatā.

VIRSBŪVE, KRĀSOJUMS UN CITAS VIZUĀLĀS DETALĀS

Šī garantija attiecas uz jūsu transportlīdzekļa virsbūves, krāsojuma un citu vizuālo detaļu defektiem piegādes brīdī. Ja atrodat šādus defektus, nekavējoties sazinieties ar savu GWM ORA servisa darbnīcu.

KRĀSOJUMA GARANTIJA

Jūsu GWM ORA krāsojumam tiek nodrošināta piecu gadu neierobežota nobraukuma garantija krāsas materiāla ražošanas defektiem, krāsojuma darbiem un paneļu virsmu korozijai.

GARANTIJA LITIJA JONU AKUMULATORAM

Jūsu GWM ORA litija jonu akumulatoram tiek nodrošināta astoņu gadu vai 160 000 kilometru (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais) garantija pret ražošanas defektiem. Transportlīdzekļa lietošanas laikā var nedaudz samazināties akumulatora jauda. Tas ir normāli un netiek uzskatīts par ražošanas defektu. Ar nosacījumu, ka izmērītā SoH vērtība pirms garantijas perioda beigām nesamazinās zem 70%.

RAŽOŠANAS IZMAIŅAS

Ražotāji un pilnvarotie GWM ORA tirgotāji patur tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas viņu ražotajos un/vai pārdotajos transportlīdzekļos, bez pienākuma veikt tādas pašas vai līdzīgas izmaiņas iepriekš būvētajos un/vai pārdotajos transportlīdzekļos.

Šeit ietvertie paziņojumi neietekmē patērētāju aizsardzības likumā paredzētās tiesības un ir spēkā papildus jebkuriem citiem īpašnieka tiesību aizsardzības līdzekļiem.

APSKATES UN APKOPES PAKALPOJUMU GRAFIKS

Apkopes objekts	Apkopes intervāls (nobraukums vai pirms mēnešos norādītā perioda beigām, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais)							
	x 1 000 kilometri	30	60	90	120	150	180	210
	vai mēneši	24	48	72	96	120	144	168
1 Akumulators								
2 Dzesēšanas radiators (virsmā)								
3 Lukturi un apgaismojums								
4 Noplūdes kontrole (eļļa/ūdens/elektrība/gāze)								
5 Skrūves un uzgriežņi								
6 Lodveida savienojumi un putekļu gumijas								
7 Disku bremzes, uzlikas, rokasbremze								
8 Riepu spiediens un nodilums*	Ieteicams, lai lietotājs regulāri pārbauda riepu spiedienu un nodilumu.							
9 Riepu rotācija*								
10 Salona gaisa filtrs*	R	R	R	R	R	R	R	R
11 Ātrumkārbas eļļa	Parastos apstākļos eļļai jābūt bez apkopes. Ja ar to bieži brauc skarbos apstākļos (atkārtoti īsi braucieni, ļoti putekļaini ceļi, īpaši auksti vai sāļi/sārmaini ceļa segumi, lietus vai sniegs, applūduši ceļi u.c.), eļļas maiņa ir ieteicama ne vēlāk kā pēc 50 000 km.							
12 Bremžu šķidrums*	Mainīt ik pēc diviem gadiem vai 40 000 km.							

APSKATES UN APKOPES PAKALPOJUMU GRAFIKS

Apkopes objekts	Apkopes intervāls (nobraukums vai pirms mēnešos norādītā perioda beigām, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais)							
	x 1 000 kilometri	30	60	90	120	150	180	210
	vai mēneši	24	48	72	96	120	144	168
13 Dzesēšanas šķidrums	Mainīt ik pēc četriem gadiem vai 80 000 km.							
14 Griezes moments skrūvēm, kas savieno litija jonu akumulatoru ar šasiju	I	I	I	I	I	I	I	I
15 Litija jonu akumulatora bloks*	I	I	I	I	I	I	I	I
16 Augsta un zema sprieguma kontakti akumulatora blokam	I	I	I	I	I	I	I	I
17 Litija jonu akumulatora parametru pārbaude* (SoH, bloka izolācijas pretestība)	I	I	I	I	I	I	I	I
18 Transportlīdzekļa virsbūves stāvoklis	I	I	I	I	I	I	I	I

Izmantotie simboli

I: Norāda "pārbaudīt" (regulēt, koriģēt, notīrīt vai nomainīt pēc vajadzības) R: Norāda "aizstāt"

*: Norāda, ka "skarbos apstākļos apkopes intervāls pēc vajadzības jāsaīsina"

PIEZĪME

- 1) Regulāro apkopi reģistrē pilnvarots GWM ORA tirgotājs vai remontētājs.
- 2) Modeļu konfigurāciju atšķirību dēļ daži apkopes punkti var neattiekties uz jūsu iegādāto transportlīdzekli. Izmantojiet standartu, kas atbilst jūsu transportlīdzeklim.
- 3) GWM ORA neuzņemas atbildību par sekām, ja transportlīdzeklis netiek apkopts pilnvarotā GWM ORA servisa darbnīcā noteiktā termiņa vai nobraukuma ietvaros.



GWM ORA ĪPAŠNIEKAM

Jūsu jaunais GWM ORA ražošanas laikā ir apstrādāts, lai aizsargātu to pret koroziju. Tas nozīmē, ka GWM ORA piedāvā jums 12 gadu garantiju ar neierobežotu nobraukumu pret virsbūves un noteiktu šasijas sastāvdaļu iekšējo koroziju (skatīt noteikumus un nosacījumus).

Šīs programmas ievērošana ne vien pagarinās jūsu transportlīdzekļa kalpošanas laiku, bet pilnībā aizpildīs garantijas buklets arī paaugstinās tā tālākpārdošanas vērtību. Tāpēc būs noderīgi, ja veltīsiet dažas minūtes, lai iepazītos ar garantijas noteikumiem.

Lai gan garantijas termiņš beidzas pēc divpadsmit gadiem, mēs stingri iesakām turpināt veikt krāsojuma un virsbūves pārbaudes un apkopes noteiktos intervālos, lai palielinātu transportlīdzekļa kalpošanas laiku un tālākpārdošanas vērtību.

VIRSBŪVES UN KRĀSOJUMA APKOPE UN UZTURĒŠANA

Jūsu automašīna ir izstrādāta un izgatavota tā, lai tā būtu izturīga pret koroziju. Regulāra apkope un uzturēšana nodrošinās turpmāku efektīvu aizsardzību pret koroziju.

Tāpēc ir jāievēro šādi ieteikumi:

- Regulāri tīriet un pulējiet automašīnu un novērsiet akmens šķembu radītus bojājumus un skrāpējumus krāsojumā.
- Nomazgājiet dubļus un regulāri izskalojiet riteņu arku iekšpusi.
- Automašīnas apakšdaļa un riteņu arkas ir regulāri jātīra, īpaši pēc ziemas.
- Nedrīkst izmantot tīrīšanas līdzekļus, kas satur spēcīgus šķīdinātājus vai naftu.

12 gadu GARANTIJA PRET RŪSU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

GARANTIJAS PERIODS

GWM ORA ar šo garantē, ka brošūrā norādītais transportlīdzeklis ir aizsargāts pret iekšējo rūsū uz virsbūves paneļiem vai šasijas no slēgta dobuma uz ārpusi divpadsmit gadu periodā ar neierobežotu nobraukumu, sākot no transportlīdzekļa reģistrācijas datuma vai no transportlīdzekļa pirmās ekspluatācijas dienas, atkarībā no tā, kas notiek vispirms, ievērojot šajā brošūrā izklāstītos noteikumus.

KRĀSOJUMA UN VIRSBŪVES PĀRBAUDE

Transportlīdzeklis ir jāpārbauda pilnvarotā GWM ORA servisa darbnīcā ar šādiem laika intervāliem.

- 1) 24 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma
- 2) 48 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma
- 3) 72 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma
- 4) 96 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma
- 5) 120 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma
- 6) 144 mēneši pēc pirmās reģistrācijas datuma

Ja krāsojuma un virsbūves pārbaude netiek veikta noteiktajos laika intervālos (+/- 2 mēneši), garantija beidzas un to nevar atjaunot pēc turpmākām pārbaudēm.

GARANTIJAS PIETEIKUMS

Ja īpašnieks vēlas pieprasīt garantiju, transportlīdzeklis jāuzrāda GWM ORA servisa darbnīcā trīsdesmit dienu laikā pēc korozijas bojājumu atklāšanas. Pēc tam tiks veikti pasākumi, kurus servisa darbnīca uzskata par atbilstošiem.

GWM ORA nav atbildīga par jebkādiem izrietošiem bojājumiem, kas radušies, ja īpašnieks 30 dienu laikā neuzrāda transportlīdzekli GWM ORA servisa darbnīcā.



VIRSBŪVES REMONTS UN/VAI VIRSBŪVES DETAĻU NOMAIŅA

Ja kāda virsbūves daļa, uz kuru attiecas šī garantija, ir jānomaina vai tiek jebkādā veidā pārveidota, šīs daļas ir jāapstrādā GWM ORA servisa darbnīcā 14 dienu laikā pēc nomaiņas vai pārveidošanas. Šādas apstrādes izmaksas sedz transportlīdzekļa īpašnieks, izņemot gadījumus, kad remonts vai nomaiņa tiek veikta saskaņā ar šo garantiju, un šajā gadījumā apstrādes izmaksas sedz GWM ORA.

Ja šādas transportlīdzekļa daļas nav apstrādātas AR GWM ORA APSTIPRINĀTIEM MATERIĀLIEM vai sertificētiem līdzvērtīgas kvalitātes materiāliem, remontētajām, nomainītajām vai pārveidotajām daļām garantija tiek anulēta.

IEROBEŽOJUMI

GWM ORA atbildība saskaņā ar šo garantiju ir ierobežota ar turpmāko:

- a) Korozijas bojājumu skarto detaļu remonts vai nomaiņa pēc GWM ORA ieskatiem, ko veic GWM ORA apstiprināts remontētājs.
- b) Šāda remonta vai rezerves daļu apstrādes izmaksas.
- c) GWM ORA maksimālā kopējā atbildība par visām prasībām saskaņā ar šo garantiju nedrīkst pārsniegt divas trešdaļas no transportlīdzekļa tirgus vērtības remonta brīdī. Pēc maksimālās kompensācijas summas maksājuma veikšanas šī garantija zaudē spēku.

GWM ORA nekādā gadījumā nevar būt atbildīga par izrietošiem zaudējumiem neatkarīgi no tā, kā tie radušies.

IZŅĒMUMI

Šī garantija neattiecas uz turpmāko:

- a) Automašīnas, ko izmanto motosporta sacensībām vai kas ir pakļautas neparastai lietošanai.
- b) Korozijas bojājumi transportlīdzekļiem, ko izmanto apstākļos, kas padara tos jutīgus pret paātrinātu koroziju, piemēram, skābju, sāļu, ķīmisku vai kodīgu vielu iedarbība.
- c) Korozijas bojājumi balstiekārtas sastāvdaļām, šasijas daļām, hromētajām daļām un citām mehāniskām daļām.
- d) Ārējās korozijas izraisīti bojājumi krāsojumā.
- e) Korozijas bojājumi transportlīdzekļa daļām, kuras transportlīdzekļa konstrukcijas dēļ nevar aizsargāt pret rūsu.
- f) Nodilums un akmens šķembu radīti sasitumi, kas netiek nekavējoties novērsti, var izraisīt plašus bojājumus, un uz šādiem bojājumiem šī garantija neattiecas. Šādi trūkumi ir obligāti jānovērš ar pēc iespējas mazāku kavēšanos.

VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Šī garantija tiek sniegta papildus tiesībām, kas jums ir saskaņā ar likumu, un tā nekādā veidā neietekmē vai neierobežo jūsu likumā noteiktās tiesības.

