

GWM mobilitātes palīdzības dienests

Pakalpojumu nosacījumi un Privātuma paziņojums



Prasības un derīgums

- GWM mobilitātes palīdzības dienests ir daļa no GWM jauno transportlīdzekļu klientu polises un ir spēkā 60 mēnešus no piegādes datuma vai pirmās reģistrācijas datuma (atkarībā no tā, kas notiek vispirms).
- GWM mobilitātes palīdzības dienesta priekšrocības nodrošina Great Wall Motor Netherlands Sales B.V. (turpmāk tekstā "mēs") vienīgi pēc saviem ieskatiem, un tās var tikt mainītas vai pārtrauktas jebkurā brīdī.
- Atlīdzību nevar saņemt par pakalpojumiem, kuri nav iepriekš apstiprināti vai organizēti saskaņā ar mūsu Palīdzības polisi.

Mobilitātes garantijas Prasībām atbilstoši transportlīdzekļi

GWM transportlīdzekļi, kas reģistrēti vai pārdoti Zviedrijā, Igaunijā, Latvijā un Lietuvā, kuru svars nepārsniedz 3,5 t, platums nepārsniedz 2,55 m, augstums nepārsniedz 3,2 m un garums (ieskaitot piekabi) nepārsniedz 16 m, atbilst prasībām saņemt priekšrocības. Visi pakalpojumi attiecas uz autovadītāju un visiem pārējiem transportlīdzekļa pasažieriem, ne vairāk kā 5 personām.

Palīdzības polise neattiecas un GWM transportlīdzekļiem, kas pārdoti autoparku klientiem vai paredzēti komerciāliem mērķiem (preču/cilvēku pārvadāšanai, ārkārtas dienestiem utt.).

Ģeogrāfiskā darbības joma

Tiesības uz palīdzību attiecas uz zaudējumiem (Prasībām atbilstoši notikumi) šādās valstīs: Austrija, Albānija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija (izņemot Grenlandi), Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Islande, Itālija (ieskaitot Sanmarīno un Vatikānu), Kosova, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Melnkalne, Nīderlande (izņemot Nīderlandes Karību salas), Norvēģija, Polija, Portugāle (ieskaitot Madeiru, izņemot Azoru salas), Rumānija, Serbija, Slovēnija, Spānija (ieskaitot Andoru, Gibraltāru), Šveice, Zviedrija, Apvienotā Karaliste (ieskaitot Menas salu, Džersiju un Gērnsiju).

GWM palīdzības dienesta tālruņa numurs

GWM mobilitātes palīdzības polises priekšrocības var izmantot, zvanot pa tālruni +31 407988141.

Zvanu centrs darbojas 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā un 365 dienas gadā. Tas uztur regulāru saziņu ar klientu visā palīdzības sniegšanas procesā.

Prasībām atbilstoši notikumi

Avārija ir pēkšņi un neparedzēti Prasībām atbilstoša transportlīdzekļa darbības traucējumi, piemēram, mehāniska vai elektriska kļūme, kas radušies materiālu vai izgatavošanas defektu dēļ un izraisa Prasībām atbilstošā transportlīdzekļa pilnīgu darbības apstāšanos vai nedrošu ekspluatāciju uz koplietošanas ceļiem un mājās. Ja transportlīdzeklis ir sasniedzis remontdarbību saviem spēkiem vai joprojām ir braukšanas kārtībā, avārija netiek konstatēta.

Tālāk norādīto garantijā neaptveramo (klienta izraisīto) defektu gadījumā būs tiesības saņemt ierobežotu pakalpojumu klāstu:

- Izlādējies zemsprieguma akumulators
- Izlādējies augstsprieguma akumulators (2 reizes katram VIN kalendārā gada laikā)
- Riepas izlaidušas gaisu
- Saskaņā ar tiesību aktiem nepieciešamie lukturi, drošības jostas un vējstikla tīrītāji, kas nedarbojas

Priekšrocības avārijas gadījumā

Atbalsts pašpalīdzībai pa tālruni

GWM mobilitātes palīdzības dienests sniegs konsultācijas par pareizu transportlīdzekļa ekspluatāciju un visiem nepieciešamajiem organizatoriskajiem jautājumiem. Ja pašpalīdzība nav iespējama vai nav veiksmīga, tiks nosūtīts palīdzības transportlīdzeklis.

Palīdzība uz ceļa

Ja Prasībām atbilstošais transportlīdzeklis vairs nav braukšanas kārtībā avārijas dēļ, GWM mobilitātes palīdzības dienests nodrošinās palīdzības transportlīdzekli, lai atjaunotu braukšanas kārtību vietā, kur radušies darbības traucējumi.

Palīdzības uz ceļa pakalpojums tiek sniegts tikai uz koplietošanas ceļiem un mājās.

Transportēšana

Ja palīdzības uz ceļa dienests nevar salabot transportlīdzekli uz vietas un nav iespējams turpināt braukt, jūsu transportlīdzeklis, piekabe un bagāža tiks bez maksas aiztransportēti uz tuvāko autorizēto GWM servisa centru.

Ja valstī, kur radušies darbības traucējumi, nav autorizēta GWM servisa centra vai ja neviens autorizētais GWM servisa centrs neatrodas pieņemamā attālumā, GWM mobilitātes palīdzības dienests patur tiesības aiztransportēt transportlīdzekli uz citu piemērotu vietu un nodrošināt klientam vislabāko risinājumu.

Rezerves transportlīdzeklis

Ja pēc transportēšanas Prasībām atbilstošā transportlīdzekļa remonts ilgst vairāk nekā 4 stundas, GWM mobilitātes palīdzības dienests var nodrošināt jums tās pašas kategorijas nomas automašīnu ar tādu pašu piedziņas sistēmu (atkarībā no nomas pieejamības) un ar neierobežotu nobraukumu, kuru jūs varat izmantot bez maksas ne ilgāk kā 3 darba dienas vai līdz remonta pabeigšanai. Pakalpojuma izmantošanai pilnvarotajam autovadītājam ir jāatbilst nomnieka nosacījumiem (piemēram, jāuzrāda derīga kredītkarte utt.).

Parasti nav iekļauti šādi papildpakalpojumi: tiesības iegūt noteiktu transportlīdzekļa veidu (piemēram, kabrioletu, automātisko pārnēsūmkārbu, dīzeļdegvielas dzinēju), noteiktu transportlīdzekļa aprīkojumu vai iegūt īpašu transportlīdzekli (piemēram, dzīvojamo transportlīdzekli, transportlīdzekli ar saldējamo iekārtu), kā arī paplašinātu apdrošināšanas pakalpojumu paketi.

Ceļa turpināšana un viesnīca

Ja transportlīdzekli nevar salabot tajā dienā, kad radā avārija, kura notikusi vairāk nekā 80 km attālumā no jūsu dzīvesvietas, jums ir šādas papildu iespējas:

GWM mobilitātes palīdzības dienests

Pakalpojumu nosacījumi un Privātuma paziņojums



- Brauciens turp vai atpakaļ jums un līdz 4 pasažieriem 1. klases vilcienā. Ja brauciena ar vilcienu laiks pārsniedz 6 stundas, tiks segtas regulārā ekonomiskās klases lidojuma izmaksas (līdz 350 EUR, ieskaitot PVN, katrai personai).
- Ja vēlaties gaidīt remonta pabeigšanu, varat apmesties tuvējā viesnīcā uz GWM mobilitātes palīdzības dienesta rēķina līdz 3 naktīm par 100 EUR, ieskaitot PVN, katrai personai par nakti, ieskaitot brokastis.

Šīs 2 iespējas nevar apvienot.

Pārvešanas izmaksas

Vajadzības gadījumā pārvešanas izmaksas tiks atlīdzinātas līdz maksimāli 75 EUR (ieskaitot PVN) par katru avāriju. Tas attiecas uz braucieniem no avārijas vietas/autorizētā servisa līdz vietai, kur tiek sniegti papildu pakalpojumi, vai no papildu pakalpojumu sniegšanas vietas atpakaļ uz autorizēto servisu.

Repatriācija

Ja jūsu transportlīdzekļa avārija notiek ārzemēs un to nevar salabot, jo nav pieejama rezerves daļa vai remonts aizņem pārāk daudz laika, GWM mobilitātes palīdzības dienests pēc saviem ieskatiem organizēs transportlīdzekļa nogādāšanu ar grupu transportu uz jūsu dzīvesvietai tuvāko GWM autorizēto remontdarbnīcu. Atkarībā no attāluma un avārijas vietas, tam nepieciešamais laiks var atšķirties. Var būt piemērojami ierobežojumi.

Rezerves transportlīdzekļa, ceļa turpināšanas un viesnīcas apvienošana

Rezerves transportlīdzekļa, naktsmitnes un ceļa turpināšanas vai atpakaļceļa iespējas nevar apvienot. Var izvēlēties tikai vienu no uzskaitītajiem pakalpojumiem.

Kas notiek, ja ir noticis atbilstīgs klienta izraisīts bojājums, negadījums, zādzības mēģinājums, vandalisms

Ja ir noticis atbilstīgs klienta izraisīts bojājums, negadījums, zādzības mēģinājums, vandalisms, kura dēļ ar Prasībām atbilstošo transportlīdzekli nav iespējams braukt, šī politika netiek piemērota, bet GWM mobilitātes palīdzības dienests patur tiesības sniegt atbalstu pašpalīdzības pasākumiem pa tālruni vai uz vietas ar tehniķa palīdzību vai aiztransportēt transportlīdzekli uz tuvāko Great Wall Motor autorizēto remontdarbnīcu uz klienta rēķina.

Klientam būs jāapstiprina, vai viņš vēlas veikt transportēšanu uz sava rēķina.

Pēc atbilstīga klienta izraisīta bojājuma, negadījuma, zādzības mēģinājuma vai vandalisma GWM mobilitātes palīdzības dienests nesniegs turpmāku palīdzību (rezerves transportlīdzekli, ceļa turpināšanu un viesnīcu).

Negadījums ir nejauša avārija, kas padara Prasībām atbilstošo transportlīdzekli braukšanai nederīgu.

Zādzības mēģinājums/vandalisms ir nesekmīgs mēģinājums izdarīt zādzību/tīša īpašuma iznīcināšana vai bojāšana tādā veidā, kas izkropļo, sabojā vai citādi fiziski bojā īpašumu, samazinot tā vērtību.

Ja transportlīdzeklis negadījuma dēļ nobrauc no ceļa un pirms transportēšanas ir nepieciešama palīdzība to atgūt, GWM mobilitātes palīdzības dienests nēsē transportlīdzekli, piekabes un kravas atgūšanas izmaksas, ja tādas ir.

Ja augstsprieguma akumulators ir izlādējies un ātra uzlāde uz vietas nav iespējama, tiks veikta bezmaksas transportēšana līdz tuvākajai publiskajai, biroja vai mājas uzlādes stacijai (līdz 2 reizēm katram VIN kalendārā gada laikā) atbilstīgajiem klientiem.

Pakalpojumus nevar pieprasīt tādu bojājumu gadījumā,

- kas radušies nepārvaramas varas dēļ, kara draudu, streika, konfiskācijas, oficiālas ietekmēšanas, oficiāla aizlieguma, pirātisma, eksplozijas, objektu vai kodolenerģijas vai radioaktīvās iedarbības dēļ;
- kas rodas, piedaloties motosporta pasākumos un saistītajos treniņbraucienos;
- ko izraisījusi piekabe;
- kas radušies, pārsniedzot atļauto uzlādes līmeni;
- ko izraisa pārmērīga transportlīdzekļa izmantošana, kas pielīdzināma komerciāliem mērķiem, piemēram, taksometra vai koplietošanas pakalpojumiem;
- ko izraisīja GWM neapstiprināta detaļa vai piederums;
- kas radušies, transportlīdzekli vadot neatļautam vadītājam vai vadītājam bez vadītāja apliecības;
- par kuriem labuma guvējs nav sazinājies ar GWM mobilitātes palīdzības dienestu prasības iesniegšanas brīdī;
- kas radušies transportlīdzekļiem ar sarkanām pagaidu numura zīmēm, kas paredzēti izmēģinājuma braucieniem, pārbaudēm vai pārvešanai;
- kas radušies transportlīdzeklī, kuri joprojām ir braukšanas kārtībā vai jau atrodas autorizētā GWM servisa centrā.

GWM mobilitātes palīdzības dienests nēsē palīdzības izmaksas pēc citiem neatbilstīgiem klientu izraisītiem bojājumiem, tostarp:

- piesārņota/sasalusi degviela;
- nepareiza degviela;
- tukša degvielas tvertne;
- salauzta/izlādēta aizdedzes atslēga;
- atslēgas palikušas transportlīdzeklī;
- pazaudētas/nozagtas atslēgas;
- bojātas slēdzenes;
- bremžu šķidrums;
- LPG gāzes iekārta.

GWM mobilitātes palīdzības dienests nēsē bagāžas vai kravas bojājumus, kas radušies avārijas vai negadījuma dēļ. Tas pats attiecas uz jebkādu ienākumu zaudējumu un brīvdienu izbaudīšanas zaudējumu, kas radušies šajā sakarā.

Saskaņā ar šo polisi var pieprasīt tikai iepriekš minētos pakalpojumus. Šeit minētie atbildības ierobežojumi neattiecas uz zaudējumiem, kas radušies dzīvības, veselības vai miesas bojājumu dēļ.

Citi izņēmumi

Ja 60 mēnešu laikā no šīs polises spēkā stāšanās dienas klients pārceļas (uz ilgāk par 90 dienām) uz citu valsti no sākotnējās valsts, kurā tika veikts transportlīdzekļa pirkums, transportlīdzeklis vairs nebūs tiesīgs saņemt

GWM mobilitātes palīdzības dienests

Pakalpojumu nosacījumi un Privātuma paziņojums



pakalpojumu. Polise paliks spēkā arī tad, ja klients pārceļas uz citu valsti, kurā ir GWM autorizēts servisa centrs.

Ja prasībām atbilstošs transportlīdzeklis tiks pārdots/iegādāts kā lietots automobilis un jaunā īpašnieka dzīvesvieta ir ārpus valsts, kur veikta pirmā reģistrācija, atbilstība vairs nebūs spēkā un transportlīdzeklis vairs nebūs apdrošināts saskaņā ar šo polisi. Izņemot tad, ja jaunā īpašnieka dzīvesvietas un automašīnas reģistrācijas valstī ir GWM autorizēts servisa centrs.

Privātuma politika

Jūsu personas dati vienmēr tiek apstrādāti saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības noteikumiem. Tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums pakalpojumus saskaņā ar Polises noteikumiem. Par datu aizsardzības noteikumiem atbildīgais ir *Great Wall Motor Deutschland GmbH*. Apstrādātie personas dati ir jūsu vārds, uzvārds, adrese, cita kontaktinformācija, ja piemērojams, kā arī informācija par jūsu transportlīdzekli, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs, informācija par transportlīdzekļa modeli un nobraukumu, kā arī citi līguma dati. Mēs varam kopīgot šos personas datus ar trešajām pusēm, citiem uzņēmumiem, kas ietilpst *GWM Group* vai *GWM* partneriem (izplatītājiem), ciktāl tas ir nepieciešams pakalpojumu sniegšanai vai ciktāl mums vai trešajai personai ir leģitīmas intereses apstrādāt šos datus. Leģitīma interese pastāv, piemēram, tad, ja mēs apstrādājam informāciju, lai izstrādātu jaunus vai uzlabotus produktus, pakalpojumus vai uzņēmējdarbības un mārketinga stratēģijas.

Papildu informācija par jūsu datu apstrādi, ko veic *Great Wall Motor Netherlands Sales B.V.*, starptautisku datu pārsūtīšanu un jūsu tiesībām ir pieejama detalizētā datu aizsardzības deklarācijā vietnē: <https://www.gwm-eu.com/eu/en/privacy-policy>